

BBROSFIT

INTEGRITETSPOLICY

- 1. INTRODUKTION**
- 2. VILKEN INFORMATION SAMLAR VI IN?**
- 3. FRÅN VILKA KÄLLOR HÄMTAR VI DINA UPPGIFTER?**
- 4. VARFÖR BEHÖVER VI DINA UPPGIFTER?**
- 5. ÖVERBLICK UPPGIFTSINSAMLING**
- 6. AFFÄRSSYSTEM**
- 7. VILKA "TREDJE PART BOLAG" KAN VI DELA DINA UPPGIFTER MED?**
- 8. HUR LÅNGE SPARAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?**
- 9. DINA RÄTTIGHETER**
- 10. HUR ANVÄNDS OCH SKYDDAS DINA PERSON- UPPGIFTER INTERNT?**
- 11. WEBBSIDA – COOKIES**
- 12. PERSONUPPGIFTSANSVARIG**
- 13. KONTAKTUPPGIFTER MEMBER 24**
- 14. KLAGOMÅL**

1. INTRODUKTION

Den 25 maj 2018 ersattes personuppgiftslagen (PUL) av EU:s dataskyddsförordning (GDPR). Den nya förordningen ger dig som kund mer kontroll över vilka uppgifter som kan lagras om dig hos olika företag. I detta dokument vill vi förklara för dig vilken typ av information Bbrosfit samlar in, hur den används och varför vi behöver den.

2. VILKEN INFORMATION SAMLAR VI IN?

- Namn
- Personnummer
- E-postadress
- Mobiltelefonnummer
- Adress
- Konto- och betalningsuppgifter (vid månadsabonnemang)

3. FRÅN VILKA KÄLLOR HÄMTAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Utöver de uppgifter du själv lämnar till oss, kan vi komma att inhämta adressuppgifter eller annan information från tredje part:

- Adressuppgifter från offentliga register för att vara säkra på att vi har rätt adress till dig (detta sker via automatise-rad personuppslagning i vårt affärssystem).
- Uppgifter från kreditvärderingsinstitut, upplysningsbolag eller banker via vårt inkassobolag.

4. VARFÖR BEHÖVER VI DINA UPPGIFTER?

Det huvudsakliga ändamålet med den personuppgifts-insamling som Bbrosfit utför är att du som kund skall kunna vara medlem hos oss. Det finns flera skäl till varför vi behöver dina uppgifter:

- För att upprätta giltiga avtal mellan Bbrosfit och dig som medlem.
- För att kunna ta betalt för de tjänster du väljer att köpa för att börja träna.

Enligt datainspektionens dataskyddsförordning får personuppgifter endast samlas in för "särskilda, angivna och berättigande ändamål." Personuppgifterna får inte användas eller behandlas för något annat ändamål. Dessutom måste man också ha ett stöd som kallas för en rättslig grund. För att Bbrosfit ska få behandla dina uppgifter krävs det att någon av följande grunder är uppfylld:

1. Insamlingen och lagringen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig.
2. Behandlingen är nödvändig för berättigande intressen hos Bbrosfit och att dina intressen av skydd för dina personuppgifter inte väger tyngre (intresseavvägning).
3. Att du har lämnat ditt samtycke till just den behandlingen.

För att vi ska kunna leverera våra tjänster till dig som kund på Bbrosfit behöver vi behandla och hantera dina personuppgifter. Nedan följer exempel på för vilka ändamål vi behandlar dina personuppgifter. Viss behandling kan kräva den rättsliga grunden samtycke. I sådana fall kommer vi att hämta in ditt samtycke för just den behandlingen innan sådan påbörjas när du blir medlem.

>>>

5. ÖVERBLICK UPPGIFTSINSAMLING

Uppgifter vi samlar in	Ändamålet
Person-nummer	För att säkerställa din identitet och skapa ett giltigt avtal mellan Bbrosfit och dig som kund.
För- och efternamn	För att säkerställa din identitet och skapa ett giltigt avtal mellan Bbrosfit och dig som kund.
Telefon-nummer, epost	För att kunna komma i kontakt med dig vid t ex ändring av utbud, utebliven betalning, tekniska problem som kan påverka driftstörningar, prisjusteringar, ombyggnationer och annan relevant information som berör dig som kund.
Adress	För att skicka påminnelser, fakturor och/eller inkassobrev från vårt indrivningsbolag.
Betalnings-uppgifter	För att kunna ha ett månadsvis medlemsabonnemang.

6. AFFÄRSSYSTEM

För att kunna genomföra vårt uppdrag lagrar vi endast dina uppgifter i vårt affärssystem som heter Visma SPCS. Genom detta system administrerar vi våra kunder på. Via affärssystemet skickas även vid de fall som krävs information till "tredje part" som vi har avtal med. Detta kan du läsa mer om i punkt 7 i integritetspolicyn.

7. VILKA "TREDJE PART BOLAG" KAN VI DELA DINA UPPGIFTER MED?

Med intresseavvägning som rättslig grund kan vi komma att dela dina uppgifter med tredje part för att kunna leverera våra tjänster på ett korrekt sätt till dig. Det kan innefatta följande typer av företag:

- **Betallösningar:** bankgirocentralen, betaltjänst-leverantörer, kortinlösande företag.
- **Inkassobolag:** Indrivningsbolag t ex Kredithanterarna, Svea ekonomi.

När dina personuppgifter delas med tredje part sker det endast med skäl som är förenliga med de ändamål som vi har samlat in informationen för. Vi kontrollerar alla "tredje parts bolag" för att säkerställa att de lämnar tillräckligt med garantier kring sekretess och säkerhet för personuppgifter. Bbrosfit har (själv eller genom Visma SPCS) skriftliga avtal med alla "tredje parts bolag". Genom dessa avtal garanteras säkerheten för de personuppgifter som behandlas och de reglerar ansvaret att följa våra säkerhets-krav kring behandling av personuppgifter enligt svensk lag. Dina uppgifter kan komma att delas med Svensk Polis om du som kund är med i en polisutredning eller misstänks för brott.

8. HUR LÄNGE SPARAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Personuppgifter behandlas av Bbrosfit under den tid det är nödvändigt för de ändamål som specificerats ovan. Det kan vara så länge som det är nödvändigt för att kunna utföra det vi lovat dig enligt våra avtal eller för att utföra andra åtaganden såsom ett pågående ärende (t ex ej slutförda betalningar). Bbrosfit raderar inaktuella och på andra sätt felaktiga eller överflödiga personuppgifter i vårt affärssystem löpande via en automatiserad anonymisering/radering. Detta sker maximalt 12 månader efter upphöran-det av ditt kundkontrakt.

- Avslutat och slutbetalt medlemskap och tillhörande information raderas (anonymiseras) automatiskt inom 12 månader.
- Avslutat medlemskap som haft en aktiv kapitalskuld / inkassoskuld efter medlemskapets utgångstid raderas automatiskt 12 månader från att skulden reglerats.

9. DINA RÄTTIGHETER

- Rätt till åtkomst: Rätt att informeras om och begära åtkomst till de personuppgifter vi behandlar om dig.
- Rätt till korrigering: Rätt att begära att vi ändrar eller uppdaterar dina felaktiga/ofullständiga personuppgifter.
- Rätt till radering: Rätt att begära att vi tar bort dina personuppgifter. Vid begäran om omedelbar radering så raderas dina uppgifter så fort de inte längre är nödvändiga för att fullfölja det avtal som ingåtts (där samtyckte finns för upprättat avtal).
- Rätt till radering av uppgifter för ditt barn: Rätt att begära att personuppgifter raderas om en ickemyndig person som du har föräldraansvaret för och som insamlats vid tecknande av medlemskap för minderårig.
- Rätt att begränsa: Rätt att begära att vi tillfälligt eller permanent avbryter bearbetning av alla eller vissa av dina personuppgifter.
- Rätt till dataportabilitet: Om vår rätt att behandla dina personuppgifter grundar sig på ett samtycke från dig eller för att fullgöra ett avtal med dig kan du ha rätt att begära att få ut uppgifterna i ett maskinläsbart format i syfte att återanvända dem hos ett annat företag. Det gäller främst uppgifter som du själv lämnat till oss. Det är endast vissa uppgifter som omfattas av rätten till dataportabilitet.
- Rätt att göra invändningar: Du har alltid rätt att invända mot all behandling av personuppgifter som bygger på den rättsliga grunden intresseavvägning.

>>>

10. HUR ANVÄNDS OCH SKYDDAS DINA PERSONUPPGIFTER INTERNET?

Vi använder IT-systemet Visma SPCS för att skydda sekretessen, integriteten och tillgången till dina personuppgifter. Vi har vidtagit säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot olovlig eller obehörig tillgång. Från det att dina uppgifter registreras i vårt affärssystem kan endast en del anställda med särskild behörighet begära att se dina uppgifter som annars förblir dolda i vårt system. Denna hantering av din information är strikt reglerad. Vi kommer i största utsträckning även att använda ditt födelsedatum istället för fullständigt personnummer i intern kommunikation i de fall detta krävs av oss.

11. WEBBSIDA - COOKIES

Bbrosfit's webbsida använder cookies för att ge dig som besökare tillgång till olika funktioner och för att kunna erbjuda dig bästa möjliga användarupplevelse.

VAD ÄR EN COOKIE?

En cookie är en textfil som webbplatsen du besöker sparar på din dator. Det finns två typer av cookies. Den ena sparar en fil under en längre tid på din dator. Den används till exempel vid funktioner som talar om vad som är nytt sedan användaren senast besökte webbplatsen. Den andra kallas sessionscookie. Under tiden du är inne och surfar på en sida, lagras den här cookien temporärt i din dators minne exempelvis för att hålla reda på vilket språk du har valt. Sessionscookies lagras inte under en längre tid på din dator, utan försvinner när du stänger din webbläsare. Om du inte vill tillåta lagring av cookies på din dator kan du ställa in detta i din webbläsare.

YOUTUBE-FILMER

På vår webbsida www.bbrosfit.se visas filmer från YouTube. Filmerna visas med YouTube:s filmspelare och när filmerna spelas upp används cookies av youtube.com. Cookien "Visitor_INFO1_LIVE" sparas i 8 månader, cookien "use-hitbox" och cookien "PREF" försvinner när webbläsaren stängs. Läs mer i Googles sekretesspolicy.

12. PERSONUPPGIFTSANSVARIG MEMBER 24

Bolaget Bbrosfit AB 556968-5182 är personuppgiftsansvarig och ansvarar för samtliga uppgifter som behandlas under företaget Bbrosfit AB. Vi upprättar syftet med behandlingen och på vilket sätt den skall gå till. Vi har utsett ett personuppgiftsombud för att se till att vi kontinuerligt hanterar dina personuppgifter på ett lagenligt sätt. Du kan kontakta vårt personuppgiftsombud på info@bbrosfit.se

13. KONTAKTUPPGIFTER TILL BBROSFIT

Om du vill utöva din rätt till rättelse, radering av personuppgifter, begära en begränsning, utöva din rätt till invändning, dataportabilitet, dra tillbaka samtycke, lämna klagomål eller annat som berör vår behandling av dina personuppgifter så skall du kontakta oss på telefonnummer: 073-7800334. Det går även bra att maila på info@bbrosfit.se

14. HAR DU KLAGOMÅL?

Om du skulle ha några klagomål som berör vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att lämna dessa till datainspektionen som ansvarar för uppföljning och tillsyn. Kontaktuppgifter till myndigheten finner du på www.datainspektionen.se